



Norma DCU-EC-003-2023

Ámbito: ADQUISICION DE EQUIPO DE CÓMPUTO PORTATIL NIVEL ALTO.

Vigencia: 01 enero 2023 a 31 diciembre del 2023

EQUIPO ACADÉMICO

Características	DESCRIPCION
Procesador	Procesador Intel® Core™ i7 11ª Gen o superior, 12 núcleos o superior, Frecuencia Max 4.70 MHZ
Memoria	16 GB en SDRAM o superior, DDR4 a 2666Mhzo superior., crecimiento mínimo hasta 32 GB en SDRAM.
Chipset	Chipset integrado con el procesador
Disco Duro	Disco Duro de 1 TB GB SSD Sata o M2, Lectura/Escritura de 500 a 2000 MB/s, con protección a través de hardware que evita el acceso no autorizado a información confidencial del usuario en caso de robo.
Pantalla	Pantalla LED con antirreflejo de 14.0" o superior de alta definición (HD) (1366 x 768)
Batería	4 celdas, 48Wh larga duración.
Comunicaciones	Combinación de Wifi 802.11a/b/g/n/ac y Bluetooth® 4.0
Sistema Operativo	Windows 10 u 11 Professional, 64 bits español
Ranuras para tarjeta de	1 lector de medios digitales multiformato
Tarjeta de Video	Audio HD: dos altavoces estéreo integrado
Tarjeta inalámbrica	WLAN 802.11 a/b/g/n
Audio	Audio HD
Puertos y conectores	2 USB 3.0, 1 USB 2.0, 1 HDMI, 1 set de auriculares/micrófono; 1 de alimentación de CA; 1 RJ-45
Garantía	Garantía: 3 año en partes, mano de obra y en sitio
Soporte WEB	El fabricante del equipo ofertado por el licitante deberá contar con una página web., que tenga por dominio el nombre de la marca de dicho equipo. En la página se deberán consultar y bajar los controladores y parches sin costo para la convocante referentes al modelo del equipo y con compatibilidad para los sistemas operativos soportados.
Soporte Técnico	7 días x 8 horas por 3 años, El fabricante deberá contar con un Call Center para la recepción de llamadas, a través de un numero local o un 01800, El punto de contacto debe realizar el escalamiento en caso de que el Ingeniero en sitio no pueda resolver el problema.
BIOS	Propietario del fabricante o con derechos reservados por el fabricante, almacenado en Flash ROM, actualizable vía red con administración vía remota por consola del fabricante para una administración auditable, que tenga manejo de Plug and Play en aquellos dispositivos que lo permitan y con opción de inicio por USB
Discos de recuperación	El equipo deberá de tener toda la información necesaria para la recuperación de sistema operativo, drivers y configuración
software de aplicación	Office profesional última versión activación perpetua y licencia de antivirus Eset End Point compatible con el instalador de la universidad
Observaciones	En caso de que no cumpla con el software que se indica, o se requiera el uso de aplicaciones intensivas en procesamiento, uso de gráficos o almacenamiento masivo, simulación y otros casos especiales, deberá hacer una justificación dirigido a DTTI para determinar la procedente de acuerdo con las necesidades específicas.

Mtro. Natividad Campos Frías
Coordinador de Soporte Técnico

Ing. Benjamín Martínez Ramírez
Director de Tecnologías de Información e Innovación