



**Norma** DCU-EC-003-2023

**Ámbito:** ADQUISICION DE EQUIPO DE CÓMPUTO PORTATIL NIVEL ALTO.

**Vigencia:** 01 enero 2023 a 31 diciembre del 2023

**EQUIPO ACADÉMICO**

<b>Características</b>	<b>DESCRIPCION</b>
<b>Procesador</b>	Procesador Intel® Core™ i7 11ª Gen o superior, 12 núcleos o superior, Frecuencia Max 4.70 MHZ
<b>Memoria</b>	16 GB en SDRAM o superior, DDR4 a 2666Mhz o superior., crecimiento mínimo hasta 32 GB en SDRAM.
<b>Chipset</b>	Chipset integrado con el procesador
<b>Disco Duro</b>	Disco Duro de 1 TB GB SSD Sata o M2, Lectura/Escritura de 500 a 2000 MB/s, con protección a través de hardware que evita el acceso no autorizado a información confidencial del usuario en caso de robo.
<b>Pantalla</b>	Pantalla LED con antirreflejo de 14.0" o superior de alta definición (HD) (1366 x 768)
<b>Batería</b>	4 celdas, 48Wh larga duración.
<b>Comunicaciones</b>	Combinación de Wifi 802.11a/b/g/n/ac y Bluetooth® 4.0
<b>Sistema Operativo</b>	Windows 10 u 11 Professional, 64 bits español
<b>Ranuras para tarjeta de</b>	1 lector de medios digitales multiformato
<b>Tarjeta de Video</b>	Audio HD: dos altavoces estéreo integrado
<b>Tarjeta inalámbrica</b>	WLAN 802.11 a/b/g/n
<b>Audio</b>	Audio HD
<b>Puertos y conectores</b>	2 USB 3.0, 1 USB 2.0, 1 HDMI, 1 set de auriculares/micrófono; 1 de alimentación de CA; 1 RJ-45
<b>Garantía</b>	Garantía: 3 año en partes, mano de obra y en sitio
<b>Soporte WEB</b>	El fabricante del equipo ofertado por el licitante deberá contar con una página web., que tenga por dominio el nombre de la marca de dicho equipo. En la página se deberán consultar y bajar los controladores y parches sin costo para la convocante referentes al modelo del equipo y con compatibilidad para los sistemas operativos soportados.
<b>Soporte Técnico</b>	7 días x 8 horas por 3 años, El fabricante deberá contar con un Call Center para la recepción de llamadas, a través de un numero local o un 01800, El punto de contacto debe realizar el escalamiento en caso de que el Ingeniero en sitio no pueda resolver el problema.
<b>BIOS</b>	Propietario del fabricante o con derechos reservados por el fabricante, almacenado en Flash ROM, actualizable vía red con administración vía remota por consola del fabricante para una administración auditable, que tenga manejo de Plug and Play en aquellos dispositivos que lo permitan y con opción de inicio por USB
<b>Discos de recuperación</b>	El equipo deberá de tener toda la información necesaria para la recuperación de sistema operativo, drivers y configuración
<b>software de aplicación</b>	Office profesional última versión activación perpetua y licencia de antivirus Eset End Point compatible con el instalador de la universidad
<b>Observaciones</b>	<b>En caso de que no cumpla con el software que se indica, o se requiera el uso de aplicaciones intensivas en procesamiento, uso de gráficos o almacenamiento masivo, simulación y otros casos especiales, deberá hacer una justificación dirigido a DTTI para determinar la procedente de acuerdo con las necesidades específicas.</b>