



PROGRAMA DE ESTUDIO	Programa Educativo:	Licenciatura en Enfermería
	Área de Formación :	General
COMUNICACIÓN TERAPÉUTICA.	Horas teóricas:	2
	Horas prácticas:	1
	Total de Horas:	3
	Total de créditos:	5
	Clave:	F1150
	Tipo :	Asignatura
	Carácter de la asignatura	Obligatoria
Programa elaborado por:	Mtra. Ma. De Los Ángeles Cruz Arceo. Mtra. Elizabeth Ramos Sánchez	
Fecha de elaboración:	Junio 2003	
1a Actualización:	Enero 2009.	
Revisado y actualizado por:	Mtra. Ma. De Los Ángeles Cruz Arceo. Mtra. Elizabeth Ramos Sánchez	
Revisión y actualización	Mayo de 2010.	

*Seriación explícita	No
Asignatura antecedente	Asignatura Subsecuente
Ninguna	Ninguna.

Seriación implícita	SI
----------------------------	----



Conocimientos previos:

Posee conceptos básicos de comunicación.

Logra evaluar al individuo y familia, aplicando los instrumentos de valoración como son los 11 patrones funcionales de Gordon.

Aplica el proceso de atención de enfermería al individuo y familia

Domina técnica de la entrevista.

Domina técnicas de educación para la salud.

Posee habilidades para el análisis y síntesis de información.

Habilidad para investigar y elaborar ensayos; difundir el conocimiento científico.

Conocimiento general de la comunicación asertiva.

Sabe como mantener una actitud de apertura, tolerancia, empatía, diálogo y compromiso auténtico consigo mismo y con los demás.

Posee habilidad para el trabajo colaborativo y la integración grupal.

Presentación

Bienvenida (o) seas a este curso de Comunicación Terapéutica en Enfermería que te será de mucho apoyo para habilitar con sustento teórico tus relaciones y la comunicación interpersonal, tanto para tu propio desarrollo humano como para tus relaciones profesionales. Con él adquirirás las herramientas para conducirte con eficacia en la relación de ayuda con el usuario, familia y comunidad.

Esta asignatura se ubica en el Ciclo académico, pertenece al área de formación general. Las asignaturas que anteceden a ésta son:

La naturaleza de este curso es teórico y te permitirá desarrollar habilidad y una actitud positiva en el manejo de la relación interpersonal, como cualidad básica para desplegar en diferentes situaciones de vida y específicamente para lograr relaciones terapéuticas exitosas en el cuidado a la salud de usuarios sanos y enfermos, familia y comunidad, mediante la apropiación de los fundamentos científicos y metodológicos del proceso de la comunicación.



El programa consta de cuatro unidades:

Unidad I.-Auto concepto y la Comunicación Profesional en Enfermería, en ella descubrirás y definirás el concepto de ti mismo como punto de partida para desarrollar relaciones profesionales de ayuda.

Unidad II.- La Salud del usuario como meta de la relación terapéutica en Enfermería.

Esta unidad te conducirá en el conocimiento y la aplicación de la forma de iniciar la relación terapéutica para colaborar en la modificación de las respuestas y factores que influyen en la determinación de la salud de la población usuaria.

Unidad III.- Bases teórico prácticas de la comunicación interpersonal. Aquí profundizarás en el conocimiento y la aplicación de los fundamentos teóricos y técnicas de la comunicación que te serán útiles para su futura implementación en el contexto personal, laboral y profesional.

Unidad IV.- El Proceso de cambio y la Comunicación eficaz, componentes esenciales en la relación terapéutica de ayuda en Enfermería. Esta unidad te permitirá iniciar, ampliar concluir y evaluar las relaciones terapéuticas.

Para el desarrollo de las unidades , se utilizarán estrategias que te facilitarán el proceso de enseñanza-aprendizaje, entre los actividades a realizar se encuentra la construcción de mapas mentales y conceptuales, elaboración de resúmenes, esquemas cuadros sinópticos, tablas de relación tablas comparativas, participación en ejercicios vivenciales estructurados, socio dramas y resolución de casos, así como la elaboración de productos de aprendizaje integradores por cada unidad didáctica con los cuáles tendrás gradualmente los elementos teórico-prácticos para la construcción del producto final de esta asignatura, mismos que en su momento te serán descritos.

Los contenidos temáticos seleccionados contribuirán a que el alumno alcance diversas competencias profesionales que marca el Consejo Internacional de Enfermeras, también el cumplimiento de deberes contenidos en el Código de Ética para enfermeras y enfermeros en México y por supuesto la conformación gradual del perfil del egresado de la Licenciatura de Enfermería.

Objetivo General

Practica una comunicación eficaz en las relaciones terapéuticas e interpersonales, con los usuarios y diferentes actores, al otorgar el cuidado de enfermería, con sentido humano, empatía y asertividad, mediante la apropiación de los fundamentos científicos y metodológicos del proceso de la comunicación y el modelo de enfermería de relación interpersonal.



Competencias que se desarrollaran en esta asignatura

- Iniciar, ampliar y concluir las relaciones terapéuticas con los usuarios
- Informar a los usuarios y dispensadores de cuidados de manera adecuada y clara, aspectos relacionados con su salud.
- Responder adecuadamente a las preguntas, peticiones y problemas de los usuarios y dispensadores de los cuidados.
- Comunicarse eficazmente para la capacitación.
- Respetar los derechos, valores y creencias de las personas y grupos.
- Establecer y mantener relaciones de trabajo constructivas y colaborativas con sus colegas de enfermería y otros profesionales.

Competencias del perfil de egreso que apoya esta asignatura

- Otorga el cuidado enfermero a la persona y familia, considerando el entorno y las fases del ciclo de la vida perinatal, sexual y reproductiva en los procesos de salud-enfermedad; apoyado en el cuerpo de conocimientos de la disciplina de enfermería.
- Actitudes de respeto por: el ambiente, la dignidad humana, la muerte, la salud, la vida, las creencias, las ideologías, los derechos humanos, los valores y la persona.
- Honestidad, justicia, responsabilidad, veracidad, humanismo, valores éticos, servicio, empatía y amor a sus semejantes.
- Amabilidad, autodisciplina, colaboración, compromiso, creatividad y dinamismo.
- Discreción, disposición, ecuanimidad, iniciativa, lealtad, observación, paciencia y prudencia.

Escenario de aprendizaje

Salón de clases, biblioteca, sala de cómputo, auditorio.

Perfil sugerido del docente

Características Profesionales: El docente debe ser Licenciado en enfermería y tener formación en diplomados o posgrados en docencia, desarrollo humano; conocer los programas que apoyan y dan contenido técnico a la enseñanza clínica de enfermería; debe contribuir de manera significativa al desarrollo gradual del estudiante y la asignatura, disponer de conocimiento pedagógico para propiciar la participación del grupo.



Deberá evidenciar congruencia entre su formación humana y su actuación educativa , para favorecer a través de su propia relación de ayuda con los estudiantes, un modelaje de actitudes necesarias para el desarrollo de las relaciones interpersonales en la atención a usuarios de los servicios de enfermería clínica y comunitaria y haber participado como facilitador en procesos de formación humana.

Contenido Temático

Unidad No.	I	AUTOCONCEPTO Y LA COMUNICACIÓN PROFESIONAL EN ENFERMERÍA
Objetivo particular	Analizar su auto concepto como punto de partida para desarrollar la capacidad de comunicación y relación personal y profesional de ayuda, fundamentándose en la perspectiva del cuidado humanizado de Enfermería.	
Hrs. Estimadas	12	

Temas	Resultados del aprendizaje	Sugerencias didácticas	Estrategias y criterios de evaluación
1.1 Dimensión humana del cuidado de enfermería.	Analiza la importancia del cuidado humanizado en enfermería.	Los aspectos que son esenciales del cuidado humanizado de enfermería. 2. -Elabora un mapa mental de los meta paradigmas de enfermería.	Realiza un análisis por escrito del auto concepto personal, que le permite identificar fortalezas a preservar y aspectos individuales que requiere superar, así como alternativas de solución para desarrollar gradualmente un auto concepto profesional y una comunicación profesional exitosa con los usuarios.
1.2 Rol profesional de enfermería.	Reconoce los roles que como enfermera aplicara en el ejercicio profesional	Elabora un resumen de 3.- El docente socializa la información; promueve el debate y análisis.	Valor de la unidad 25%



		<p>4.- Define los roles que desempeña el personal de enfermería en el cuidado que otorga.</p> <p>5.- Esquematiza la relación que existe entre el rol profesional y las metas terapéuticas de enfermería como base de la comunicación interpersonal.</p> <p>6.- El docente socializa la información; promueve el análisis y su vinculación de los conocimientos teóricos y filosóficos en el cuidado enfermero.</p>	
1.3	Concepto del yo.	Evalúa la importancia del reconocimiento de su yo personal a partir de autoevaluaciones de su persona.	7.- Elabora un resumen de la base teórica e importancia del auto concepto. 8.- En una tabla esquematiza e identifica la relación que existe entre el auto concepto personal y el desarrollo del yo profesional.
1.4	Desarrollo del auto concepto profesional	Evalúa y establece una comparación entre el yo personal y el yo profesional	



		<p>9.- El docente realiza presentación plenaria, da seguimiento y evalúa la presentación y otorga retroalimentación.</p> <p>10.- Elabora un cuadro que muestra las etapas secuenciales del desarrollo del yo profesional, que le permiten a la enfermera mantener un nivel de comunicación y relación madura con los usuarios.</p> <p>6.- El docente organiza la presentación plenaria, da seguimiento y evalúa la presentación y promoviendo el análisis.</p>	
--	--	--	--



Bibliografía básica

1. Kozier B.Erb Glenora y ET al. (2005). Fundamentos de Enfermería. 7ª. Ed. Edit. McGraw-Hill. México.
2. Fernández Collado C. (2008). La Comunicación Humana 3ª. Edit.. McGraw Hill. México
3. Susan Leddy y J. Mae Pepper (1989). Bases Conceptuales de la Enfermería Profesional, 1ª. Edic. En español. OPS. USA.

Unidad No.	II	LA SALUD DEL USUARIO, COMO META DE LA RELACIÓN TERAPÉUTICA EN ENFERMERÍA.
Objetivo particular		Conoce y aplica los fundamentos teóricos y técnicas de la comunicación interpersonal en enfermería para desarrollar en forma satisfactoria la función de emisor y receptor, como base para su futura implementación en el contexto laboral, profesional de enfermería y a lo largo de su vida personal.
Hrs. Estimadas		12

Temas	Resultados del aprendizaje	Sugerencias didácticas	Estrategias y criterios de evaluación
2.1 Aspectos filosóficos del cuidado de enfermería	Analiza la perspectiva filosófica del cuidado enfermero.	1.- Elabora un resumen de los aspectos filosóficos del cuidado de enfermería. 2.- El docente establece los lineamientos revisa y evalúa el trabajo del alumno.	Realiza búsqueda bibliográfica y en línea de estudios sobre cambio y relación enfermera-paciente y entrega un reporte de los hallazgos. Valor de la unidad 25%.
2.2 Proceso salud – enfermedad.	Analiza las conductas de salud y enfermedad observables en los individuos la familia y la	3.- Elabora una lista de las conductas observables de un estado de bienestar y uno de malestar.	
2.3 Factores determinantes			



<p>de bienestar</p> <p>2.4 Percepción, conducta y motivación del usuario ante la salud y la enfermedad</p> <p>2.5 El proceso de cambio.</p> <p>2.5.1 Necesidad del cambio</p> <p>2.5.2 Resistencia al cambio</p>	<p>comunidad.</p> <p>Discrimina los aspectos del cambio que fortalecen y que impiden la salud de la población.</p>	<p>4.- Elabora un mapa conceptual de los factores condicionantes de salud y bienestar.</p> <p>5.- Elabora una tabla de comparación de las conductas de la persona ante los procesos de salud y los de enfermedad.</p> <p>6.- El docente establece lineamientos para el análisis; realiza plenarios, organiza trabajo en subgrupos y retroalimenta el trabajo individual.</p> <p>7.- Elabora un resumen del proceso de cambio y los mecanismos de resistencia al cambio que influyen en la promoción de la salud de los usuarios, familia o comunidad.</p> <p>8.- El docente establece los lineamientos revisa y evalúa el trabajo del alumno.</p>	
--	--	---	--



<p>2.6 Responsabilidad de la Enfermera al iniciar una relación de ayuda.</p> <p>2.6.1-Inicio de la promoción del cambio del estado de salud en el usuario y su relación con la etapa de valoración del proceso de enfermería.</p> <p>2.6.2 La fase inicial de orientación en la relación de ayuda y su vinculación con la etapa de valoración del proceso de enfermería.</p>	<p>Analiza las teorías de enfermería que contemplan la relación de ayuda o relación enfermera paciente y el proceso enfermero.</p>	<p>9.- Enlista las actividades y actitudes que la enfermera requiere desplegar para iniciar una relación terapéutica.</p> <p>10.- Diseña una tabla de relación donde establece la correspondencia entre la etapa de valoración del proceso de enfermería y la fase inicial de orientación en la relación de ayuda.</p> <p>11.- Ante un caso dado, del proceso de enfermería identifica en la etapa de valoración las necesidades de ayuda que el usuario requiere, para dar inicio a la relación terapéutica,</p> <p>12.- El docente establece lineamientos para el análisis; realiza plenarios, organiza trabajo en subgrupos y retroalimenta el trabajo individual.</p> <p>13.- Elabora un cuadro sinóptico de los derechos y</p>	
--	--	---	--



<p>2.7 Derechos y deberes de los usuarios</p>	<p>Diferencia entre los derechos y deberes de los usuarios que el personal del equipo interdisciplinario de salud debe observar en la práctica diaria.</p>	<p>deberes del paciente que la enfermera debe conocer para establecer con éxito una relación de ayuda.</p> <p>14.- Realiza ejercicios prácticos vivenciales para aplicar la forma de iniciar una relación terapéutica.</p> <p>15.- El docente realiza plenarios para socializar la información; realiza exposición del tema; promueve el debate y análisis.</p>	
---	--	---	--

Bibliografía básica

1. - Kozier B.Erb Glenora y ET al. (2005). Fundamentos de Enfermería. 7ª. Ed. Edit. McGraw Hill. México.
2. Fernández Collado C. (2008). La Comunicación Humana 3ª. Edit... McGraw Hill. México
3. Susan Leddy y J. Mae Pepper (1989). Bases Conceptuales de la Enfermería Profesional, 1ª. Edit. En español. OPS. U.S.A.



Unidad No.	III	BASES TEÓRICO-PRÁCTICAS DE LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL.
Objetivo particular	Conoce y aplica los fundamentos teóricos y técnicas de la comunicación interpersonal que le permitirá desarrollar en forma satisfactoria la función de emisor y receptor, como base para su futura implementación en el contexto laboral, profesional de enfermería y a lo largo de su vida personal.	
Hrs. Estimadas	12	

Temas	Resultados del aprendizaje	Sugerencias didácticas	Estrategias y criterios de evaluación
3.1 Naturaleza de la comunicación humana, su importancia en enfermería.	Reconoce la importancia de la comunicación en enfermería.	1.- Fundamenta en dos cuartillas la razón, esencia e importancia de la comunicación interpersonal en su vida personal y particularmente en el ejercicio profesional de enfermería. 2.- El docente evalúa y retroalimenta el trabajo individual del alumno.	Elabora y entrega por escrito un autodiagnóstico de sus habilidades de comunicación y relación interpersonal y propone estrategias y alternativas para su mejora a corto, mediano y largo plazo, fundamentándose en la teoría. Valor de la unidad 25%.
3.2 Modelos de comunicación 3.2.1 Definición 3.2.2 Elementos estructurales y	Aplica los elementos de la comunicación en ejercicios vivenciales de la comunicación efectiva y las barreras de la comunicación.	3.- Elabora un esquema que contenga los elementos del modelo de la comunicación, argumentando la forma en que los elementos se relacionan entre sí. 4.- Elabora un resumen del	



<p>Proceso.</p> <p>3.2.3 Funciones</p> <p>3.2.4 Tipos y niveles</p> <p>3.2.5 Principios</p> <p>3.3 Proceso y validación de significados.</p> <p>3.3.1 Habilidades y actitudes para ser un buen emisor: Lenguaje verbal Lenguaje escrito Lenguaje no verbal</p> <p>3.3.2 Manejo de la asertividad</p> <p>3.3.3 Habilidades y actitudes para ser un buen receptor.</p> <p>La meta comunicación:</p> <p>Aprender a observar Aprender a percibir Aprender a escuchar</p> <p>3.3.4 Ayudas y obstáculos</p>	<p>Practica las habilidades y actitudes de la comunicación aplicándolos como emisor y como receptor.</p>	<p>proceso y principios de la comunicación.</p> <p>5.- El docente evalúa y retroalimenta el trabajo individual del alumno.</p> <p>6.- Realiza ejercicios vivenciales estructurados, relacionados con la transmisión y percepción de mensajes verbales, escritos y no verbales</p> <p>7.- Elabora un cuadro comparativo de las características de la comunicación pasiva, agresiva y asertiva.</p> <p>8.- Aplica instrumentos para evaluar el grado de comunicación asertiva en lo individual y a otros.</p> <p>9.- Elabora un mapa mental de las características de cada uno de los elementos de la meta comunicación Participa en ejercicios</p>	
---	--	--	--



<p>en la comunicación</p> <p>3.4 Modelos para mejorar la comunicación y las relaciones Inter.- Personales (ventana de johari, retroalimentación...)</p>		<p>vivenciales estructurados para desarrollar la capacidad de observación, percepción y el escuchar activo.</p> <p>10.- Define con sus propias palabras las ayudas que facilitan y los obstáculos que interfieren en el proceso de una comunicación eficaz.</p> <p>11.- Realiza ejercicios estructurados para evaluar sus propios mecanismos de ayuda u obstáculos en la comunicación y en sus relaciones interpersonales., así como para aprender a dar y recibir retroalimentación.</p> <p>12.- El docente realiza plenarios, organiza trabajo en subgrupos y retroalimenta el trabajo individual y realiza dinámicas grupales.</p>	
---	--	---	--

Bibliografía básica	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Iyer Patricia. (1997). Proceso y Diagnóstico de Enfermería. 3a Ed. Edit. McGraw Hill. México. 2. Kozier B.Erb Glenora y et al. (2005). Fundamentos de Enfermería. 7ª. Ed. Edit. McGraw Hill. México. 3. Fernández Collado C. (2008). La Comunicación Humana 3ª. Edic.. McGraw Hill. México 	



4. Susan Leddy y J. Mae Pepper (1989). Bases Conceptuales de la Enfermería Profesional, 1ª. Edic. En español. OPS. USA.
5. Marriner Tomeyann. Raile Alligood Martha. (2003). Modelos y Teorías en Enfermería. 5ª. Edición. Mosby.
Bibliografía complementaria
1. Watzlawick Paul (1997).” Teoría de la comunicación humana), 11ª. Edic. Herder. Barcelona.

Unidad No.	IV	EL PROCESO DE CAMBIO Y LA COMUNICACIÓN EFICAZ, COMPONENTES ESENCIALES EN LA RELACIÓN TERAPÉUTICA DE AYUDA EN ENFERMERÍA
Objetivo particular	Aplica y fundamenta las técnicas de comunicación requeridas para ampliar, concluir y evaluar las relaciones terapéuticas con los usuarios, mediante la identificación de su rol como profesional de enfermería promotor de cambios en la salud de la población usuaria.	
Hrs. Estimadas	12	

Temas	Resultados del aprendizaje	Sugerencias didácticas	Estrategias y criterios de evaluación
4.1 La relación terapéutica de ayuda desde la filosofía humanista 41.1. Condiciones para la relación de ayuda. 4.1.2.Fases de la relación de ayuda entre enfermera y usuario 4.1.3.Papel de la enfermera como agente de cambio	Analiza las etapas de la relación de ayuda y los roles de intervención de enfermería en la relación terapéutica.	1.-Elabora un resumen de los fundamentos y condiciones necesarias para establecer una relacione terapéutica de ayuda. 2.- Elabora un cuadro sinóptico de las fases y actividades que implica una relación de ayuda entre enfermera y usuario. 3.- Construye un mapa mental de las fases del	Mediante la resolución de un estudio de caso, define y fundamenta las técnicas de comunicación más apropiadas que requiere aplicar como futuro profesional de enfermería, tomando como referencia el proceso de cambio que presenta el usuario. Valor de la unidad 25%.



<p>4.1.4. Fases del cambio planeado y su implicación con el proceso de enfermería, y las fases de la relación de ayuda.</p> <p>4.1.5 La enfermera líder como facilitadora de cambios en el usuario.</p> <p>4,2. Técnicas para facilitar la interpretación de contenidos en la comunicación interpersonal.</p>	<p>Aplica sus conocimientos sobre las técnicas de comunicación interpersonal en la relación con usuarios y familiares.</p>	<p>cambio planeado</p> <p>4.- Diseña una tabla donde identifica y establece la comparación entre el proceso de cambio, el proceso de enfermería y todas las fases de la relación de ayuda.</p> <p>5.- Formula lista de atributos o características que debe reunir la enfermera como agente de cambio para favorecer la relación terapéutica con los usuarios.</p> <p>6.- El docente realiza plenarios, organiza trabajo en subgrupos y retroalimenta el trabajo individual y grupal.</p> <p>7.- Resuelve casos donde aplica las técnicas de relación terapéutica y no terapéutica en enfermería.</p> <p>8.- Participa en socio dramas para ejercitar la habilidad para ampliar y concluir</p>	
--	--	--	--



<p>4.3. Técnicas de relación terapéutica en enfermería</p> <p>4.3.1 Técnicas de relación no Terapéutica en enfermería.</p> <p>4.4- Aspectos para evaluar el proceso y contenido de la comunicación y relación terapéutica</p>	<p>Evalúa sus intervenciones terapéuticas con usuarios y familiares.</p>	<p>relaciones terapéuticas con los usuarios.</p> <p>9.- El docente, organiza trabajo en subgrupos y retroalimenta el trabajo individual y grupal.</p> <p>10.- Diseña instrumentos para evaluar el proceso que sigue en su comunicación y relación terapéutica</p> <p>11.- Aplica las técnicas de retroalimentación para evaluar y mejorar sus procesos de comunicación y relación humana y terapéutica</p> <p>2.- El docente evalúa y retroalimenta el trabajo individual y grupal.</p>	
---	--	---	--



Bibliografía básica

1. Valverde Gefaell C. "Comunicación Terapéutica en Enfermería" 1a Ed. Edit. DAE, Barcelona, España, 2007.
2. Kozier B.Erb Glenora y et al. (2005). Fundamentos de Enfermería. 7ª. Ed. Edit. McGraw Hill. México.
3. Fernández Collado C. (2008). La Comunicación Humana 3ª. Edic. McGraw Hill. México.
4. Marriner Tomeyann. Raile Alligood Martha. (2003). Modelos y Teorías en Enfermería. 6ª. Edición. Mosby.

Bibliografía complementaria

1. Watzlawick Paul (1997). "Teoría de la comunicación humana). 11ª. Edic. Herder. Barcelona.
2. Ma. Del Pilar Tazón Ansola-Javier García Campayo "Relación y Comunicación en Enfermería" Ed. 1ª. Editorial DAE, Madrid España, 2008.
3. Hildegard E. Peplau, "Relaciones Interpersonales de Enfermería" Ediciones Científicas y Técnicas, Barcelona, España 1992.

COMITÉ ASESOR Y REVISOR:

Mtra. Areli Vázquez Domínguez.

Mtra. Leticia Fócil González.

Mtra. Rosa Ma. Arriaga Zamora.