

**UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO**  
**DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION E INNOVACION**

**Norma**

DCU-EC-010-2020

**Ambito**

ADQUISICION DE EQUIPO DE CÓMPUTO PORTATIL NIVEL BASICO AMD.

**Vigencia:**

01 enero 2020 a 01 diciembre del 2020

**EQUIPO ACADEMICO**

Características	DESCRIPCION
Procesador	7th Generation AMD AMD A9-9400 Processor
Memoria	4GB, 2400MHz, DDR4, mínimo hasta 16 GB.
Camara	Cámara web: con una claridad vibrante, incluso con poca luz.
Disco Duro	Disco Duro de 500GB SATA II , 5400RPM con protección a través de hardware que evita el acceso no autorizado a información confidencial del usuario en caso de robo
Pantalla	LED HD SVA antirreflejo pantalla plana características mínimas de 15.6-inch HD (1366 x 768); LED FHD SVA antirreflejo delgada de 15.6" en diagonal (1366 x 768).
Bateria	Batería de 3 celdas de 40Whr larga duración
Comunicaciones	Conexión Ethernet RJ45
Sistema Operativo	Windows 10 Professional 64 en español
Ranuras para tarjetas de expansión	1 lector de multitarjetas.
Puerto de Video	Graficos HD
Tarjeta inalámbrica	WiFi 802.11b/g/n y Bluetooth® 4.0 7,8
Audio	Audio HD: dos altavoces estéreo integrado
Puertos y conectores	1 USB 2.0; 2 USB 3.0; 1HDMI; 1 set de auriculares/micrófono; 1 de alimentación de CA; 1 RJ-45; 1 Kesington.
Garantía	GARANTIA: 3 AÑO EN PARTES, MANO DE OBRA Y EN SITIO
Soporte WEB	El fabricante del equipo orientado por el Licitante, deberá contar con una pagina web, que tenga por dominio el nombre de la marca de dicho equipo. En la pagina se deberán consultar y bajar los controladores y parches sin costo para la convocante referentes al modelo del equipo y con compatibilidad para los sistemas operativos soportados.
Soporte Técnico	7 días x 8 horas por 1 años, El fabricante deberá contar con un call Center para la recepción de llamadas, a través de un numero local ó un 01 800, El punto de contacto debe realizar el escalamiento en caso de que el Ingeniero en sitio no pueda resolver el problema
BIOS	Propietario del fabricante o con derechos reservados por el fabricante, almacenado en Flash ROM, actualizable vía red con administración vía remota por consola del fabricante para una administración auditible, que tenga manejo de Plug and Play en aquellos dispositivos que lo permitan.
Discos de recuperación	El equipo deberá de tener toda la información necesaria para la recuperación de sistema operativo, drivers y configuración debe contener una partición en el disco duro o proporcionar los dvd para restauración de fábrica.
software de aplicación	OFFICE ACADEMICO OLP ULTIMA VERSION Y LICENCIA DE ANTIVIRUS ESET END POINT COMPATIBLE CON EL INSTALADO EN LA UNIVERSIDAD
<b>Observaciones:</b>	Si se requiere el uso de aplicaciones intensivas en procesamiento, uso de gráficos o almacenamiento masivo, simulación y otros casos especiales, deberá hacer una justificación dirigido a DTTI para determinar la procedente de acuerdo a las necesidades específicas.

Solicito las características mínimas establecidas en este documento

\_\_\_\_\_

nombre y firma