

UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO

PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA

DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA



ANEXO 3
INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN DE TUTORES

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco
Secretaría de Servicios Académicos
Dirección de Estudios y Servicios Educativos



Sistema de Evaluación del Programa Institucional de Tutorías (PIT)

Introducción:

Este instrumento de evaluación tiene el propósito de conocer la percepción de los tutores acerca del Programa Institucional de Tutoría, con respecto a su formación y su desempeño, asimismo se busca detectar las fortalezas y oportunidades de este programa que permitan retroalimentar las decisiones que han de tomarse para lograr su mejora. Se garantiza el manejo confidencial de sus respuestas.

Instrucciones:

Lea cuidadosamente cada pregunta y conteste lo que se solicita

División Académica:

Número de empleado:

I. Formación tutorial

1. Marque con una cruz las actividades de capacitación de tutoría en las que ha participado
() Curso () Taller () Diplomado () Ninguno
2. ¿La capacitación que ha recibido le ha sido de utilidad al desempeñar las funciones de tutor?
() Útil
() Regularmente útil
() Poco útil
() Nada útil
3. De los siguientes servicios con los que cuenta la institución para apoyar al estudiante, ¿Cuáles conoce?
() Servicio médico
() Biblioteca
() Informática
() Actividades deportivas
() Actividades culturales
() Apoyo psicopedagógico

4. Los temas en los que requiere capacitación como tutor son:



Lea cuidadosamente cada pregunta y marque con una **X** la respuesta que más se acerque a su opinión de acuerdo a la escala señalada.

II. Desempeño del tutor					
No	Pregunta	Siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
5	¿Reconoce las fases del proceso de tutoría?	4	3	2	1
6	¿El Programa de tutoría le aporta información suficiente del estudiante para realizar el proceso de tutoría?	4	3	2	1
7	¿La primera entrevista que realizó a los estudiantes le resultó satisfactoria?	4	3	2	1
8	¿Establece fácilmente comunicación con los estudiantes durante el proceso de tutoría?	4	3	2	1
9	¿Identifica fácilmente los problemas y necesidades que tienen los estudiantes de tutoría?	4	3	2	1
10	¿Elabora su programa de tutoría cada semestre?	4	3	2	1
11	¿Brinda fácilmente confianza al estudiante durante el proceso de tutoría?	4	3	2	1
12	¿Aborda con los estudiantes los problemas de aprendizaje que identifica para plantear estrategias de mejora?	4	3	2	1
13	¿Aplica estrategias de tutoría, individuales o grupales con los estudiantes para atender sus necesidades?	4	3	2	1

No	Pregunta	Siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
14	¿Canaliza a los estudiantes a los servicios de apoyo institucionales en caso de requerirlos?	4	3	2	1
15	¿Evalúa el programa de tutoría con los estudiantes para retroalimentarles?	4	3	2	1
16	¿Informa a las autoridades de los resultados obtenidos con los estudiantes en el programa de tutoría?	4	3	2	1
III. El Programa Institucional de Tutorías					
17	¿Tiene suficiente claridad de las funciones que ha de realizar como tutor?	4	3	2	1
18	¿Conoce la normatividad institucional que le puede ser útil para orientar al estudiante en los problemas planteados?	4	3	2	1
19	¿El PIT establece estrategias de tutoría que son viables con los estudiantes que	4	3	2	1



	acompaña?				
20	¿El PIT se difunde ante los actores implicados en el proceso de tutoría?	4	3	2	1
21	¿El PIT mejora el desempeño académico de los tutorados?	4	3	2	1
22	¿Existe un reconocimiento a las actividades del tutor?	4	3	2	1
23	¿En la División Académica se planifican las actividades de tutoría?	4	3	2	1
24	¿La comunicación que se establece con el responsable del programa de tutorías en la División Académica es satisfactoria?	4	3	2	1
25	¿La asignación de tutorados le ha resultado satisfactoria?	4	3	2	1
26	¿La presentación del tutor con los estudiantes le resultó satisfactoria?	4	3	2	1
		Muy favorable	Favorable	Poco favorable	Nada favorable
27	¿El lugar en donde realiza las actividades de tutoría favorece el desarrollo de las actividades planeadas?	4	3	2	1
28	¿El tiempo que se ocupa para realizar las actividades de tutoría favorece su desarrollo?	4	3	2	1
29	¿El material para realizar las actividades de tutoría favorece su desarrollo?	4	3	2	1
30	¿La comunicación entre los tutores de la División Académica favorece el desarrollo de las actividades planeadas?	4	3	2	1
31	¿Cómo califica la colaboración que se logra en el grupo de tutores para el desarrollo del PIT?	4	3	2	1
32	¿Cómo califica la solución que se da a problemas comunes en el grupo de tutores?	4	3	2	1
33	¿Cómo califica la motivación que tiene para participar en el programa de tutorías?	4	3	2	1

34. Las dificultades que se han identificado en la implantación del PIT son:

35. ¿Cuál es su punto de vista acerca de lo que se requiere para asegurar la viabilidad del Programa Institucional de Tutoría? (Puede marcar varias opciones)

- () Se necesita una planeación adecuada y eficiente
- () El compromiso y apoyo de las instancias administrativas



- La participación comprometida de los tutores
- La formación de los tutores
- Contar con los recursos materiales y humanos necesarios y formados para esa función.

Otra:

--

¡Muchas gracias por su colaboración!



ANEXO 4

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN DE LOS TUTORADOS

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco
Secretaría de Servicios Académicos
Dirección de Estudios y Servicios Educativos



Sistema de Evaluación del Programa Institucional de Tutorías

Introducción:

Este instrumento de evaluación tiene el propósito de conocer la percepción que tienes como estudiante acerca del Programa Institucional de Tutoría, lo cual permitirá retroalimentarlo de manera importante hasta lograr su mejora continua. Se garantiza la confidencialidad de tus respuestas.

Instrucciones:

Lee cuidadosamente cada pregunta y contesta lo que se solicita a continuación:

División Académica:

Programa Educativo:

Ciclo Escolar:

Formulario de entrada para División Académica, Programa Educativo y Ciclo Escolar.

Matrícula:

Formulario de entrada para Matrícula.

Nombre del tutor:

Formulario de entrada para Nombre del tutor.

Lee cuidadosamente cada pregunta y marca con una X la respuesta que más se acerque a tu opinión de acuerdo a la escala señalada.

I. Participación

Table with 6 columns: No, Pregunta, Siempre, Algunas veces, Casi nunca, Nunca. Rows 1-3 contain questions about participation clarity, program impact, and satisfaction with activities.

II. Programa Institucional de Tutorías

Table with 6 columns: No, Pregunta, Muy favorable, Favorable, Poco favorable, Nada favorable. Rows 4-5 contain questions about the procedure used and topic coverage.



6	¿Consideras que el lugar en donde se realiza la tutoría es el adecuado?	4	3	2	1
7	¿Reconoces las instancias institucionales que te pueden apoyar en caso de tener alguna dificultad académica?	4	3	2	1
8	¿Cuál es la impresión que tuviste del tutor en la primera entrevista que tuviste con él?	4	3	2	1
9	¿Consideras que los medios que utilizó el tutor para comunicarse contigo favorecieron el desarrollo de las actividades programadas?	4	3	2	1

10. ¿Cuáles temas no han sido abordados en la tutoría y consideras que son importantes?

11. En general, cómo calificarías los servicios de apoyo que la Universidad te ofrece:

N o	Pregunta	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	No solicitado
	Servicio médico	4	3	2	1	0
	Biblioteca	4	3	2	1	0
	Centros de cómputo	4	3	2	1	0
	Actividades deportivas	4	3	2	1	0
	Actividades culturales	4	3	2	1	0
	Apoyo psicopedagógico	4	3	2	1	0

N o	Pregunta	Siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
III. Desempeño del tutor					
1 2	¿El tutor identificó los problemas y necesidades de tutoría que tuviste en el semestre?	4	3	2	1
1 3	¿La comunicación con el tutor en este semestre fue favorable para el desarrollo de las actividades de tutorías?	4	3	2	1
1 4	¿Tomaste acuerdos con el tutor, al iniciar el semestre, para planear acciones a realizar durante el semestre?	4	3	2	1
1 5	¿El tutor manifestó capacidad para escucharte cuando lo requeriste?	4	3	2	1
1 6	¿El tutor mostró disposición a atenderte cuando lo solicitaste?	4	3	2	1
1 7	¿El tutor estableció un clima de confianza al atenderte?	4	3	2	1
1	¿El tutor fue respetuoso al brindarte la atención?	4	3	2	1



8	requerida?				
1 9	¿El tutor te canalizó a algunos servicios de apoyo institucional cuando lo necesitaste?	4	3	2	1
2 0	¿Tu tutor motivó tu autonomía para la resolución de tus problemas y necesidades planteadas?	4	3	2	1
2 1	¿Fue fácil localizar al tutor cuando lo requeriste?	4	3	2	1
2 2	¿El tiempo que te dedicó el tutor para atenderte fue favorable para el desarrollo de las actividades?	4	3	2	1
2 3	¿El tutor mostró interés en tu desarrollo profesional?	4	3	2	1
2 4	¿El tutor te retroalimentó en aspectos que tienes que fortalecer en tu formación académica?	4	3	2	1
2 5	¿Al plantear dudas académicas al tutor, se advirtió que conoce la normatividad institucional?	4	3	2	1
2 6	¿Consideras que la formación del tutor permitió una orientación adecuada en metodologías de aprendizaje?	4	3	2	1

27. ¿Recomendarías a tu tutor a otros estudiantes?

() Si () No

28. Las dificultades que has identificado en el programa de tutorías son:

29. Cómo crees que tu tutor (a) podría mejorar su desempeño:

IMPORTANTE

30. ¿Tienes alguna queja formal que presentar sobre tu tutor (a)?

SI NO

DESCRIBE:

EN CASO DE HACER UNA QUEJA FORMAL FAVOR DE FIRMAR

NOMBRE COMPLETO

FIRMA

¡Muchas gracias por tu colaboración!